

La función tutorial en los entornos virtuales - PLAN VES I



1 **Objetivos**



Objetivos de la guía

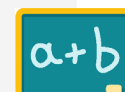
- ▶ Reflexionar sobre las tareas puntuales de los y las docentes para desarrollar la acción tutorial de acuerdo al SIED.
- ▶ Delimitar la figura del docente tutor-a.
- ▶ Describir las funciones tutoriales.
- ▶ Analizar los tipos de actividades del/la tutor/a de un curso.
- ▶ Valorar la necesidad de una formación específica del tutor.

Contenidos

- ▶ Perfil del/la tutor/a: *¿Cuáles son los requerimientos para ser tutor/a de un curso en modalidad a distancia?*
- ▶ Funciones de la tutoría en un curso a distancia: motivadora y social; académica y administrativa.
- ▶ Actividades de la tutoría: actividades de la tutoría relacionadas con las etapas que atraviesan los/as estudiantes para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Actividades que se ubican en la etapa inicial, en la etapa intermedia y en la etapa final del curso.
- ▶ Planillas de seguimiento e informe: documento para recoger el estado de las tareas planificadas, los objetivos alcanzados o no por los estudiantes, los riesgos y problemas detectados junto con las acciones encaminadas a corregirlos.
- ▶ Herramientas digitales para la tutoría: elementos que forman parte de un curso a distancia y que posibilitan la acción tutorial.

Introducción

Al emprender un trayecto de Educación a Distancia (EaD) los puntos medulares del proyecto formativo dependen, en un alto porcentaje, de la figura del profesor-a tutor-a y de las estrategias de elaboración de los materiales didácticos que facilitan las construcciones dialógicas. Es decir, la tutoría hace posible el encuentro entre los sujetos que aprenden y el conocimiento vertido en los materiales didácticos -concebidos con criterios multimediales- en el contexto de plataformas virtuales de comunicación.



En este texto nos ocuparemos de las tutorías enfocadas en acompañar al estudiante en su ingreso a los estudios de Nivel Superior en condiciones donde la enseñanza y el aprendizaje se encuentran mediados tecnológicamente.

2 **Fundamentación**



Algunas notas sobre las tutorías en las universidades...

Los sistemas tutoriales son, en los procesos de ingreso y permanencia en carreras del nivel superior, instancias claves para favorecer la retención y evitar la deserción de los -as estudiantes. Desde planes aislados hasta sistemas institucionales configurados en redes como RASTIA (Red Argentina de Sistemas Tutoriales en Ingenierías en Argentina), GITBA (Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires) o las Tutorías Universitarias en el marco de la Red de Universidades del Conurbano Bonaerense RUNCob entre otras, proponen estrategias, dispositivos y abordajes de distinta índole para favorecer la permanencia de los estudiantes que cada año se inscriben en carreras de grado superior, universitario o no.

Algunos antecedentes históricos en relación con la definición de la acción tutorial permiten comprender las razones de la inclusión de proyectos de orientación y tutorías en las instituciones de Nivel Superior, y a su vez, observar cómo se va construyendo esa función en diferentes contextos.



El término tutoría remite a la noción de tutela, ambas del latín tutus (protegido, vigilado) y el sufijo or (que hace). También significa amparo, protección, y vigilancia. Es decir que desde su etimología remite a proteger. En tanto actividad docente se la define como una acción de intervención formativa dedicada al acompañamiento de los alumnos en los distintos momentos y situaciones de su trayecto universitario en el compromiso de la construcción de su propio proyecto de vida. (Garese, 2015:144).

En palabras de Carlos Mundt (2013), es función de un tutor sostener el crecimiento, no sustituirlo; apuntalar la autonomía, no restringirla, por lo que el tutor debe considerárselo como una guía, un eje sobre el que se desarrolla una potencialidad, un sostén.

En nuestro país, la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) otorgó, en distintos momentos de la historia reciente de la educación, recursos presupuestarios través de los Proyectos de Apoyo o de Mejoramiento de la Enseñanza (PACENI¹, PROMEI² I y II, PROMAGRO³, PROMVET⁴, PROMFyB⁵). Así, se establecieron diferentes acciones, entre las cuales las tutorías estaban orientadas a atender las situaciones académicas de atraso, deserción, desgranamiento y baja tasa de egreso puestas de manifiesto tras las acreditaciones de las carreras de Ingeniería, Veterinaria, Agronomía, en particular, entre otras.

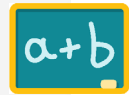
El valor de la tutoría

Para entender mejor el valor de la tutoría es pertinente recuperar el planteo que hace Alain Coulón⁶ (1995) al reconocer dificultades en tres tiempos del aprendizaje:

- ▶ el tiempo de extrañamiento, es el primer momento, cuando el-la estudiante ingresa a un universo institucional desconocido;
- ▶ el tiempo de aprendizaje, se lo define como la instancia en la cual el-la estudiante se va adaptando, en forma progresiva, a las nuevas reglas institucionales y

1. PACENI: Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática
 2. PROMEI: Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Ingeniería.
 3. PROMAGRO: Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Agronomía
 4. PROMVET: Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Veterinaria.
 5. PROMFyB: Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica.
 6. Coulón, Alain. Etnometodología y educación. Editorial Paidós. Barcelona. 1995.

- ▶ el tiempo de afiliación, en el que el-la estudiante adquiere dominio de las nuevas reglas.



Si consideramos los tres tiempos señalados, es de entender que, con esta propuesta de reflexión, intentaremos revisar algunos modelos posibles de constitución de las tutorías para cada uno de esos momentos que señala el autor mencionado.

3 Tutorías



Modelos de Tutoría

Algo de historia... es posible encontrar referencias a tutorías en diferentes modelos o enfoques didácticos: desde la educación individualizada de las universidades anglosajonas -procurando profundidad y no tanto la vastedad de conocimientos- hasta prácticas docentes distribuyendo horas de docencia frente a grupos pequeños o la oferta de seminarios o talleres para grupos reducidos de estudiantes para ahondar conocimientos, así como sesiones de atención personalizada.

Según Sebastián Rodríguez Espinar se entiende a la tutoría como:



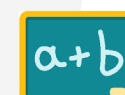
“...una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente o tutores sean estos docentes, pares (alumnos) o graduados; con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el docente especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso”⁷.

Entre las clasificaciones posibles destacamos que las Tutorías pueden ser:

- ▶ Tutorías de Pares: La relación se establece sobre la base de la proximidad o equivalencia basada en la comprensión mutua. Aportan mayor proximidad socioafectiva.
- ▶ Tutoría Docente: en este caso, lo distintivo es la mayor información que maneja el tutor en experiencia personal en el ámbito profesional y formativo.

Otra clasificación es la que diferencia a las :

- ▶ Tutorías académicas: que son las que conforman un espacio de apoyo académico en las diferentes asignaturas.
- ▶ Tutorías motivacionales, las que pretenden ser un espacio de acompañamiento, a los estudiantes de primer año, en la creación del rol de alumno universitario.



No cabe duda de que, en este tiempo histórico, cobra especial relevancia la tarea de acompañar a los ingresantes para familiarizarse con los entornos virtuales en los cuales se desarrollan las actividades académicas. Avanzaremos sobre este acompañamiento en este módulo.

El contexto

La Ley de Educación Nacional LEN 26.206/2006 y la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe, celebrada en entre los días 4 y 6 de junio de 2008 en Cartagena de Indias, Colombia, definen que:



La Educación Superior es un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado. Ésta es la convicción y la base para el papel estratégico que debe jugar en los procesos de desarrollo sustentable de los países de la región. <https://conadu.org.ar/declaracion-de-la-conferencia-regional-de-educacion-superior-para-america-latina-y-el-caribe-cres-2008> revisado 23/10/21

⁷. Rodríguez Espinar, S. 2004.

Con esa premisa, se reconoce la necesidad y el papel estratégico que les cabe a los sistemas tutoriales para sostener ese derecho dado el rol que desempeñan en relación con los procesos que favorecen el acceso, la permanencia y el egreso de los -as estudiantes en el Nivel Superior.

Edgar Morín (1999) señala que todo fenómeno de la realidad se caracteriza por su complejidad y multidimensionalidad, en este sentido, las problemáticas de los-as estudiantes reflejan esa multicausalidad, por lo que, para que se haga realidad el derecho a la educación superior, adquieren especial relevancia las posibilidades que brindan las intervenciones diseñadas en los sistemas de tutoría.

Acompañar y asistir, ofrecer y proponer mejores condiciones para que los sujetos “aprendan a ser estudiantes” y a “estar en la Universidad” (Larramendy y Pereyra, 2012) incluye la noción de trayectoria académica que, en el Nivel Superior del sistema educativo, como señala Flavia Terigi (2009), implica una organización del sistema por niveles, gradualidad del currículum y anualización de los grados delineando un recorrido esperado y una determinada duración: un año calendario por cada grado, curso o año de Universidad.

Sin embargo, en el día a día de la vida académica de los estudiantes hay discontinuidades y rupturas. Por otro lado, las condiciones socioeducativas diversas que atraviesan la escolaridad hoy, hacen que esas trayectorias escolares exijan “acompañamiento”.

¿Qué significa acompañar?

Según Sandra Nicastro y Ma. Beatriz Greco (2012) implica la existencia de un espacio de encuentro para pensar con otros y a otros. Este concepto de acompañamiento nos remite necesariamente a la figura del profesor tutor, que puede definirse como un profesional

que articula estrategias de orientación y apoyo para ayudar a los jóvenes a transitar, sin tantos escollos, por la carrera elegida; o bien, como la de un docente “inclusivo”, como lo denomina Paula Carlino (2013).

Rol y funciones del tutor en la Educación a Distancia

Enseñar y aprender a distancia implica esfuerzo y constancia. No es lo mismo planificar una clase presencial que una clase virtual, más aún si combinamos presencialidad y no presencialidad como en los sistemas de alternancia, en los cuales esa no presencialidad puede estar mediada por tecnologías digitales.

No obstante, cabe decir que la educación tradicional presencial y la educación a distancia no son incompatibles ni excluyentes, sino que pueden considerarse como dos extremos de un continuo que permite diferentes grados de combinación posible.

Bajo este principio, en muchas organizaciones se adopta el modelo de educación bimodal, consistente en la compatibilización de los dos modos para adaptarse, de forma flexible, a las nuevas necesidades actuales. De la definición de la modalidad se desprende el rol y las funciones del tutor (tipo de tutorías que se lleven adelante y ámbito en el cual se desarrollan). Pero, más allá de las particularidades de cada caso, existen ciertas actividades fundamentales tales como:

- **Facilitar la integración del estudiante-tutorado a la institución educativa⁸.** Son, entre otras, actividades esperadas: estimular la participación en diversos ámbitos, colaborar para organizar su propio proceso de aprendizaje, brindar orientación en relación con cuestiones curriculares y/o académicas diversas, planes de estudio, materias, becas, etc.

⁸. Adaptación de Hormaeche, L y Rasilla Tomaselli, S. (2020).

- ▶ **Acompañar el proceso de construcción del “ser estudiante”**, promover que se realice de un modo activo reconociéndose como protagonista de su proceso de aprendizaje.
- ▶ **Promover y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas** necesarias para un mejor desempeño en lo que hace a su trayectoria educativa y su proceso de aprendizaje.
- ▶ **Incentivar el deseo de seguir aprendiendo.**
- ▶ **Promover la construcción y la comunicación en los grupos**, lo que implica originar la vinculación de ellos entre sí, con autonomía de su figura facilitando la inclusión en la institución.
- ▶ **Fortalecer los vínculos en el marco del colectivo institucional.**
- ▶ **Evaluar en todo momento los aspectos éticos de su tarea.**

La tutoría, sin duda, no sustituye la actividad docente, la complementa y colabora en que el estudiante explore sus propias potencialidades mientras facilita su cada vez mayor protagonismo en su proceso de aprendizaje. Es decir que la actividad tutorial puede entenderse como una pedagogía del acompañamiento que implica tener un profundo conocimiento sobre el perfil de los -as estudiantes y del contexto sociocultural e institucional en que se desarrolla la tarea.

Y en la virtualidad, ¿Cuáles son los requerimientos específicos para ser tutor/a de un curso en modalidad a distancia?

En el contexto del aislamiento y posterior distanciamiento producto de la Pandemia por CoVid -19, se nos presentó el desafío de continuar sosteniendo el acompañamiento al estudiantado, en instancias virtuales, que, si bien se podrían haber utilizado de forma

aleatoria o complementaria de la presencialidad, no habían tenido una presencia única y tan significativa como la de la actualidad.

Cuando los procesos educativos están mediados tecnológicamente.



“el potencial está puesto en las posibilidades de mediación entre los sujetos, las tecnologías y el entorno, en tanto que una de las características de la educación a distancia consiste en la mediatización de las relaciones entre docentes y alumnos”

(Rodríguez Simón y López, 2017: 2).

Entender a las tecnologías como mediadoras implica otorgarle importancia a la construcción del conocimiento realizado por los -as estudiantes y las interacciones que se establecen a través de esta mediación. Por lo tanto, el rol del docente resulta fundamental como facilitador de esas mediaciones, para favorecer procesos de construcción horizontales y colaborativos y de interacción entre todos los que participan de una propuesta de enseñanza.



Entre los entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, las “comunidades virtuales de aprendizaje” (CVA) tienen una especial relevancia, en tanto que aparecen como las más utilizadas en procesos de educación y formación tanto formales como informales. La noción de comunidad de aprendizaje remite a la idea de un grupo de personas con diferentes niveles de experiencia, conocimiento y pericia que aprenden gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente. Por otra parte, su carácter virtual reside en el hecho de que utilizan tecnologías digitales en una doble vertiente: como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje

(Coll, 2010).

La figura del profesor o tutor es fundamental para la construcción dialógica de los/as estudiantes. Es decir, la tutoría hace posible el encuentro entre los sujetos que aprenden y el conocimiento vertido en los materiales didácticos -concebidos con criterios multimediales- en el contexto de plataformas virtuales de comunicación.

La orientación bajo la forma de tutorías es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad adicional o suplementaria de la formación.

Diferentes tipos de tutorías virtuales

- ▶ **Pedagógica:** tiene como propósito principal motivar la participación, procurar que surjan buenos aportes y reflexiones, favorecer la comunicación entre pares y con los docentes, orientar acerca de los contribuciones y síntesis o cuestiones esperables en los foros o chats, guiar en la realización de los trabajos prácticos y actividades solicitadas, potenciar el encuentro entre el conocimiento y el estudiante, cautelando la apropiación pertinente y significativa de los temas o problemáticas.

Algunas acciones que un-a tutor-a virtual debería desarrollar son:

- Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.
- Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo.
- Asegurarse de que los/as estudiantes trabajen a un ritmo adecuado.
- Motivar a los/as estudiantes para el trabajo.
- Informar a los/as estudiantes sobre su progreso en el estudio.
- Ser guía y orientador/a de los/as estudiantes.

- ▶ **Social:** tratando de establecer un ambiente amigable para la comunicación y el aprendizaje, destacando el valor de la construcción compartida, el reconocimiento del otro -a como compañero – a en la “aventura” de aprender. supone una de las más relevantes en lo que respecta a la consecución del éxito de cualquier acción formativa en un entorno virtual, ya que minimiza situaciones que pueden producirse cuando el/ la estudiante está falto de motivación y no se integra al grupo.

Sería conveniente que se realicen actividades tales como:

- Dar la bienvenida a los/as estudiantes que participan en el curso en red.
- Incitar a los/as estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- Integrar y conducir las intervenciones.
- Animar y estimular la participación.
- Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los/as participantes.
- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.

Foro cafetería

Un ejemplo

En este espacio dentro del curso (más informal) para conocerse, compartir a qué se dedican, qué interés tienen, cuales son sus expectativas.

Aguardo sus comentarios. ¡Nos leemos y compartimos!

- ▶ **Gestión:** implica reconocer y destacar la importancia de la organización de los tiempos. Significa guiar y señalar el valor del cumplimiento de un programa o cronograma, de respetar fechas de entregas de tareas solicitadas para lo cual cierta “rutina” de estudio, trabajo y descanso forman parte de un aprendizaje necesario. Para ello, algunas posibles actividades son:
 - Establecer el calendario del curso tanto de forma global como específica. Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno.
 - Mantener contacto con el resto del equipo docente y la coordinación general.
 - Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
 - Ofrecer información significativa para la relación con la institución.

- ▶ **Gestión:** es una dimensión que conjuga la necesaria asistencia al estudiante para la apropiación situada de tecnologías y plataformas. (Padula, 2002, en Valverde y Garrido, 2005). Buscará que los/as estudiantes sean capaces de poseer un cierto dominio sobre: el chat, el correo electrónico, los recursos y actividades de la plataforma virtual, etc. Asimismo, es necesario dar respuesta casi inmediata a cuestiones relativas a la inscripción (de los/as estudiantes) y a la comprensión del funcionamiento de los medios de comunicación en plataforma, ya que es frecuente que las dificultades y la desorientación en el entorno se produzcan en los primeros contactos.

Para ello, se proponen diferentes actividades referidas a la función técnica del tutor virtual:

- Asegurarse de que los-as estudiantes comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.
- Dar consejos y apoyos técnicos.
- Realizar actividades formativas específicas.
- Gestionar los grupos de aprendizaje para el trabajo en la red.
- Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo.
- Mantenerse en contacto con el administrador del sistema.

4 Estrategias para inicio del curso



Estrategias para inicio del curso

En el comienzo el - la tutor/a debería ser capaz de establecer algunas actividades vinculadas a determinar las expectativas, necesidades e intereses de los/as estudiantes, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta. Diversas estrategias podrán ayudar a conseguirlo, tales como:

► **Establecer relaciones entre todos/as los/as participantes del curso**

Es decir, se trata de garantizar una primera toma de contacto entre todos/as los/as miembros del curso. Para ello se puede plantear un foro de presentación en el que cada uno exponga a qué se dedica, dónde reside o qué expectativas posee con respecto al curso en cuestión.

Asimismo, sería conveniente que el/la tutor/a en este primer contacto envíe dos mensajes a los/as estudiantes:

- Individual: en el que se le ofrece una atención personalizada.
- General: en el que se les mostrará que forman parte de un grupo. Para este caso es conveniente usar el foro de avisos del aula.

► **Resolver dudas**

Es habitual que al comienzo del curso se planteen dudas sobre todo en cuestiones de funcionamiento, tales como entregas de tareas, actividades a realizar, etc. A posteriori las dudas tenderán a centrarse en los contenidos.

Es conveniente contestar todas las preguntas que se formulen en un plazo máximo de 24 a 48 horas, ya que una pregunta sin respuesta podría tener repercusiones negativas y producir sentimiento de insatisfacción e inquietud. Los y las estudiantes estarán esperando esa respuesta, razón por la cual es adecuado informar el plazo de respuesta establecido por el tutor para ese grupo, de manera de bajar la ansiedad.

► **Resolver dudas**

Es habitual que al comienzo del curso se planteen dudas sobre todo en cuestiones de funcionamiento, tales como entregas de tareas, actividades a realizar, etc. A posteriori las dudas tenderán a centrarse en los contenidos.

Es conveniente contestar todas las preguntas que se formulen en un plazo máximo de 24 a 48 horas, ya que una pregunta sin respuesta podría tener repercusiones negativas y producir sentimiento de insatisfacción e inquietud. Los y las estudiantes estarán esperando esa respuesta, razón por la cual es adecuado informar el plazo de respuesta establecido por el tutor para ese grupo, de manera de bajar la ansiedad.

► **Fomentar la participación en los foros de discusión**

Es importante que se generen y gestionen diferentes tipos de debates, ya que estas dinámicas se constituyen como elementos relevantes para incrementar la unión del grupo y reforzar a su vez el progreso individual de las y los estudiantes.

Para ello, presentamos algunos pasos a seguir:

- Identificar los temas que más les preocupan y crear un debate en el cual se fomente el análisis y la reflexión.
- Planificar junto con el o la docente del curso la temporalización de dichos debates.

► **Motivar a los/as estudiantes**

El esfuerzo tiene que ser constante, y para ello, nada mejor que el/la tutor/a motive al/la estudiante en su progreso a través de mensajes de apoyo, una atención personal y particular a cada una, siendo flexible antes los distintos problemas que se le puedan plantear.

De tutorías y tutoriales... 6 puntos claves

El lugar de las TIC para la tarea del tutor

Algunas preguntas, ideas, tips que pueden ayudar a reconocer el lugar del tutor más apropiado para cumplir su función....

¡Estoy llegando!

Armado de estrategias de presentación utilizando herramientas TIC: muros y encuestas.

Se espera que el/ la estudiante pueda presentarse, manifestar sus inquietudes, compartir sus angustias o desconcierto ante el mundo nuevo con el que se enfrenta.

¿Qué necesito?

El diagnóstico sobre fortalezas y debilidades de los y las estudiantes a los que va a tutoriar para conocerlos/as mejor y así ofrecer orientaciones cada vez más apropiadas. Para ello sería importante conocer y realizar formularios, conocer cómo realizar sencillas grabaciones de audio y video, crear grupos de comunicación .

¿Organizarme yo?

El tutor debería ser un buen referente en este punto, el manejo del tiempo, la confección de cronogramas, el conocimiento de los calendarios académicos o de otro tipo suele ser un bien poco apreciado... Destacarlo, decirlo, señalarlo...

Aprender a estudiar

Válido tanto para entornos virtuales como para la presencialidad, las aplicaciones o programas que permiten: organizar contenidos, realizar síntesis, formular líneas de tiempo, crear recorridos elaborando mapas conceptuales, presentaciones y resúmenes digitales, son instrumentos valiosos y necesarios para moverse desde el punto de vista del conocimiento.

¿Dónde están mis amigos?

Las aliadas necesarias: redes sociales y educación, el diálogo es posible. Armar grupos, establecer pautas de convivencia, formular un “contrato” de colaboración... formas académicas de convertir una red social en una aliada a la hora del estudio y la compañía en las noches en vela terminando una presentación.

Ayudarme/ayudarnos

Establecer la importancia del trabajo colaborativo y la construcción compartida del conocimiento debería ser el norte del tutor. Para ello debería utilizar las herramientas web existentes y fáciles de encontrar dentro de las plataformas educativas tales como: wikis, foros, chat, implica que deben ser objeto de presentación, reflexión y prueba en el ámbito académico.

5

A modo de cierre



Para ir terminando

En el comienzo el - la tutor/a debería ser capaz de establecer algunas actividades vinculadas a determinar las expectativas, necesidades e intereses de los/as estudiantes, y para ello la interacción entre ambos será un aspecto fundamental a tener en cuenta. Diversas estrategias podrán ayudar a conseguirlo, tales como:

Es necesario interpelar sobre el sistema de tutorías y docencia virtual . Según Aguerro, se trata de cambiar el sistema, de un “cambio de paradigma” (Aguerrondo,2004). Para la autora, el paradigma de educación heredado toma el ‘aprendizaje’ como el resultado de un proceso de estímulo-respuesta, en el que tiene un papel preponderante el esfuerzo individual, el estímulo de las fuentes de información y la transmisión del docente al/la estudiante.

En otras palabras, **la relación docente-alumno debe ser directa, personal, y permanente.** Un cambio de paradigma supone invertir la ecuación. El aprendizaje es una construcción activa del alumno sobre el objeto de aprendizaje.



“Un sistema educativo orientado hacia las necesidades del siglo XXI debe entender el aprendizaje como el resultado de la construcción activa del sujeto sobre el objeto de aprendizaje. Supone un aprendiz activo, que desarrolla hipótesis propias acerca de cómo funciona el mundo, que deben ser puestas a prueba permanentemente. Supone la generación de operaciones mentales y procedimientos prácticos que permitan seguir aprendiendo solo, durante el tiempo de vida que está dentro del sistema educativo y también una vez que egresó del sistema educativo formal. Supone también que el maestro y el alumno exploran y aprenden juntos, pero que esta exploración y aprendizaje mutuo puede revestir diferentes formas, desde las más presenciales hasta las más remotas”

(Aguerrondo, *ibid*)

La innovación tecnológica actual, implica una verdadera revolución metodológica, toda vez que los recursos de internet, cada vez más interactiva, colaborativa e intuitiva, provocan la necesidad de incorporar metodologías de enseñanza también más flexibles, activas y participativas.

Estos cambios necesariamente impactan sobre los aprendizajes de los propios docentes. Implica la adopción de nuevas técnicas y métodos de enseñanza alineadas a los nuevos escenarios que se dan en los entornos virtuales.

Finalizando

La tutoría en el Nivel Superior es un lugar, un espacio, una oportunidad para que todos los miembros de esa institución reflexionen sobre los emergentes, las demandas, las cuestiones que se planteen, las dudas que aparecen de manera de conocer mejor a sus estudiantes, en particular los ingresantes. No es un lugar que “resuelve” dificultades que no pueden ser respondidas en otros ámbitos. Por el contrario, debe ser la evidencia del lugar que le otorga la universidad a sus estudiantes, un espacio de diálogo y escucha directa, en definitiva, una decisión de política educativa de esa institución, que debería ir acompañada de una reflexión profunda acerca de los motivos de la dificultad expresada en la formación previa en algunos casos y en la formación de los docentes universitarios.

Revisar cuál es el “modelo de alumno que tienen en mente” los docentes universitarios es uno de los primeros pasos para garantizar que las puertas abiertas de las universidades no se “vuelvan giratorias”. El tutor es un actor decisivo en la tarea de ayudar a lograr que se conozca no “el modelo” sino el estudiante real y el tender puentes para que, ese estudiante dialogue con los contenidos, sus pares, sus docentes, la institución, la sociedad que lo espera.

Un ejemplo



En la Maestría en Gestión Internacional de la Tecnología y la Innovación, EULA-GTec⁹ <https://eulagtec.fi.mdp.edu.ar/index.php> el tutor es un docente, un educador que se mantiene cerca de los alumnos en sus procesos cotidianos de enseñanza y de aprendizaje, interviniendo también en otras áreas, como puede ser la contención afectiva, la detección de problemas en la dimensión relacional del grupo, sin descuidar la formación en valores y como ciudadano comprometido en tanto profesional en ejercicio, que gestiona un determinado saber. Es decir que la función tutorial entraña per se, una relación más individualizada con el alumno.

Como figura que acompaña y guía a los alumnos con relación a los aprendizajes, existe desde la etapa inicial de institucionalización de la universidad (Baudrit, 2000; Lázaro, 1997, 2004), pero sus funciones han ido variando en cada contexto sociohistórico intentando dar respuesta a muy distintas problemáticas.

En el EULA-GTec, los profesores tutores serán responsables de:

- ▶ Preparar y llevar a cabo con los miembros docentes, la organización de la asignatura
- ▶ Acompañar y orientar al estudiante generando un espacio facilitador para la construcción progresiva de su competencia profesional, es decir, acompañar los procesos de aprendizaje
- ▶ Generar un espacio facilitador del proceso de construcción de las competencias profesionales de los inscriptos.
- ▶ Acompañar a los alumnos becarios y en las pasantías.
- ▶ Asesorar sobre dificultades para el desarrollo de trabajos práctico, trabajos de campo, etc.
- ▶ Ayudar a los estudiantes que no cuentan con las herramientas para resolver su trabajo académico (talleres de escritura y lectura académica)
- ▶ Abordar problemáticas específicas
- ▶ Hallar vías de comunicación con los coordinadores de los trayectos y los docentes.



El tutor de la Maestría Internacional EULA-GTec es un docente que participa de la organización de las asignaturas o seminarios, está comprometido y compenetrado de la temática que se desarrolla y actúa como un atento y lúcido acompañante de los estudiantes inscriptos para sostener su estudio, resolver cuestiones organizativas, guiar en las producciones y responder consultas vinculadas al desarrollo de los trabajos de la asignatura. No es responsable del desarrollo de las clases virtuales ya que esta tarea es responsabilidad del docente titular. **(Martinelli, S. y Leyte, D. 2020, documento de trabajo interno).**

Nota: incluimos una grilla que puede servir como base para la construcción de la propia por parte del tutor.

⁹. Maestría Profesional con Titulación Múltiple en Modalidad Virtual Acreditado por CONEAU NO-2020-355645199-APN-DAC. Proyecto: ERASMUS EULA-GTEC Technology and Innovation Management Master (2017-2020)

6 Referencia bibliográficas



Bibliografía

- Caram, Gladys, Naigeboren Guzmán, Marta, Gil De Asar, Mariana y Bordier, María Silvina (2020). Enseñanza y tutoría en el contexto de la virtualidad. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - UBA Bs As.
- Garese, Raquel (2015). La tutoría, ¿una función que se construye? VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - UBA, Bs. As.
- Hormaeche, L y Rasilla Tomaselli , S. (2020) Roles y funciones de tutores de pares en tiempos de cuarentena. La virtualidad como escenario principal Una experiencia en la UNLPam. 3° jornadas sobre prácticas docentes en la Universidad Pública edición en línea. https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/SEDICI_ec07c07e80e2179f43ea195d561a067a.
- Larramendy, A. y Pereyra, M. (2012). La asesoría pedagógica universitaria y la orientación al estudiante. En Lucarelli, E. y Finkelstein, C. (coord.), El asesor pedagógico en la Universidad: Entre la formación y la intervención. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Nicastro, S. y Greco, M. B. (2012). Entre trayectorias, escenas y pensamientos en espacios de formación. Argentina, Rosario: Homo Sapiens.
- Rodríguez Espinar, S. (2004) Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción. Ed. Octaedro.
- Silva Quiroz, Juan (2010) El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México