

Fecha de recepción: 10/07/2024.

Fecha de aceptación: 04/10/2024.

Factores que influyen en el compromiso institucional de estudiantes argentinos que cursan el primer año de una carrera militar

Factors that Influence the Institutional Commitment among Argentine Students in their First Year of a Military Career

SERGIO HÉCTOR AZZARA, ALDANA SOL GRINHAUZ, SEBASTIÁN ROMERA GONZÁLEZ, LEONEL ZAPATA Y JONATHAN MIRANDA

Colegio Militar de la Nación, Facultad del Ejército, Universidad de la Defensa Nacional, Argentina

azzarasergio@gmail.com

Resumen

Este estudio examina cómo el estrés percibido, la autoeficacia, el apoyo social y la inteligencia emocional influyen en el compromiso institucional de los cadetes de primer año en una institución militar argentina. La muestra consistió en la convocatoria de 391 cadetes de las carreras de la licenciatura en Enfermería y licenciatura en Conducción y Gestión Operativa. Los instrumentos utilizados incluyen la Escala de Estrés Percibido, el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido, el Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso y la Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer. Los resultados del análisis de regresión lineal múltiple mostraron que la inteligencia emocional es un predictor significativo del

compromiso institucional, mientras que el estrés percibido, la autoeficacia y el apoyo social no mostraron ser predictores significativos. Estos hallazgos sugieren que los cadetes con mayores habilidades para percibir, comprender y manejar sus emociones, así como las emociones de los demás, tienden a estar más comprometidos con su formación militar. Además, se encontró que reportaron altos niveles de apoyo social e inteligencia emocional, mientras que los niveles de estrés percibido fueron bajos. La implicancia práctica de estos hallazgos es la recomendación de implementar programas de desarrollo de inteligencia emocional como parte del currículo de formación de los cadetes. Estos programas pueden incluir entrenamiento de las habilidades de percepción y manejo emocional, estrategias de regulación emocional y ejercicios para mejorar la empatía y la comprensión emocional. Estas intervenciones no solo aumentarían el compromiso de los cadetes, sino también mejorarían su bienestar general y capacidad de liderazgo.

Palabras clave: inteligencia emocional — compromiso institucional — liderazgo — trabajo en equipo — estrés percibido — autoeficacia — apoyo social

Abstract

This study examines how stress, self-efficacy, social support and emotional intelligence influence the institutional commitment of first-year cadets in an Argentine military institution. The sample consisted of 391 cadets from the Nursing and Operational Management degree programs. The instruments used included the Perceived Stress Scale, the MOS Social Support Survey, the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test and the General Self-Efficacy Scale by Baessler and Schwarzer. The results of the multiple linear regression analysis showed that emotional intelligence is a significant predictor of institutional commitment, while stress, self-efficacy and social support

were not significant predictors. These findings suggest that cadets with higher abilities to perceive, understand and manage their emotions, as well as those of others, tend to be more committed to their military training. Additionally, it was found that cadets reported high levels of social support and emotional intelligence, while perceived stress levels were low. The practical implication of these findings is the recommendation to implement emotional intelligence development programs as part of the cadet training study program. These programs may include training in emotional perception and management skills, emotional regulation strategies and exercises to improve empathy and emotional understanding. These interventions would not only increase cadet commitment but also improve their overall well-being and leadership capacity.

Keywords: Emotional Intelligence — Institutional Commitment — Leadership — Teamwork — Perceived Stress — Self-Efficacy — Social Support

Introducción

En la última década, la investigación sobre estrés, inteligencia emocional, autoeficacia, resiliencia, apoyo social y compromiso institucional en contextos militares ha ganado considerable atención. Estos factores no solo son críticos para el rendimiento y bienestar de los cadetes, sino que también juegan un papel vital en su adaptación y éxito, tanto en el entrenamiento como en sus futuras carreras (Bang *et al.*, 2021; Bekesiene *et al.*, 2023).

El estrés, definido como una respuesta fisiológica y psicológica a las demandas percibidas, es una experiencia común en el entrenamiento militar y puede tener consecuencias negativas si no se maneja adecuadamente (Bekesiene *et al.*, 2023; Harden *et al.*, 2020). Para los cadetes, adaptarse a estu-

diar en un entorno militar puede traer altos niveles de estrés, debido a la rigurosidad del entrenamiento y las demandas constantes. El manejo inadecuado de estas demandas puede llevar a efectos adversos como la fatiga, el agotamiento y una disminución en el rendimiento (Ragin, 2017). El estrés no solo afecta el rendimiento y la salud mental de los cadetes, sino que también influye significativamente en su compromiso institucional y en las tasas de desertión. La exposición a altos niveles de estrés puede erosionar la lealtad y la dedicación de los cadetes a su institución, lo que a su vez puede llevar a un aumento en la desertión (Brooks y Greenberg, 2018).

La inteligencia emocional, que incluye la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y de los demás, ha sido identificada como un factor crucial que contribuye a una mejor gestión del estrés y a relaciones interpersonales más efectivas, lo cual es vital para el trabajo en equipo y la cohesión de la unidad (Miao et al., 2017). En relación con esto, estudios recientes han demostrado que la inteligencia emocional juega un papel crucial en el éxito dentro del contexto militar, facilitando una mejor autorregulación emocional y promoviendo el liderazgo efectivo y la cohesión de los equipos (García Zea et al., 2023). La inteligencia emocional también se ha vinculado a la capacidad de tomar decisiones en situaciones bajo mucha presión, haciendo de esta habilidad un recurso esencial para la eficiencia en las Fuerzas Armadas. Nuevas tendencias en la investigación también han destacado la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, sugiriendo que la capacidad de los cadetes para sobrellevar situaciones estresantes está profundamente influenciada por su nivel de inteligencia emocional (Maddocks, 2023).

La autoeficacia, definida como la creencia en la capacidad propia para ejecutar acciones necesarias para manejar situaciones prospectivas, es crucial para la resiliencia y el compromiso institucional (Bandura, 1997; Kanapeckaitė et al., 2022; Nordmo et al., 2022). Una alta autoeficacia está correlacionada con un mejor manejo del estrés y un mayor compromiso

con las metas institucionales (Schunk y DiBenedetto, 2020). En el contexto militar, la autoeficacia juega un papel esencial en la capacidad de los cadetes para enfrentar y superar los desafíos del entrenamiento riguroso.

Un estudio reciente (Navickienė *et al.*, 2024) encontró que la resiliencia de los cadetes influye positivamente en su autoeficacia y, a su vez, en sus logros profesionales. Este estudio subraya su importancia como mediadora en la relación entre la resiliencia y el rendimiento profesional, sugiriendo que los cadetes con alta autoeficacia son más propensos a reinterpretar situaciones estresantes de manera positiva y recuperarse más rápidamente del estrés. Otro estudio examinó los efectos del entrenamiento de flexibilidad psicológica en el personal militar y encontró que la autoeficacia es un componente clave que contribuye a la adaptación efectiva a eventos estresantes. Los resultados indicaron que el aumento de la autoeficacia a través de intervenciones específicas puede mejorar significativamente la resiliencia y la preparación operativa del personal militar (Bekesiene *et al.*, 2023).

El apoyo social, que incluye apoyo emocional, ayuda material, ocio y distracción y apoyo afectivo, ha sido identificado como un factor protector que puede mitigar los efectos negativos del estrés (Cohen y Wills, 1985). La disponibilidad de una red de apoyo puede reducir la percepción de amenaza y aumentar el bienestar psicológico, mejorando así el rendimiento y el compromiso institucional (Holt-Lunstad *et al.*, 2010; Uchino, 2009). En el contexto militar, el apoyo social de compañeros y camaradas, familiares y superiores es fundamental para la resiliencia y el rendimiento de los cadetes. Investigaciones recientes han demostrado que el apoyo social efectivo puede disminuir los niveles de estrés y aumentar la satisfacción y el compromiso institucional entre los cadetes militares (Griffith y West, 2013; Sefidan *et al.*, 2021). Finalmente, este compromiso, que refleja la lealtad y dedicación de los individuos a su organización, es un predictor clave del rendimiento y la retención en las Fuerzas Armadas (Allen y Meyer, 1996; Maddi *et al.*, 2012).

Dado el impacto significativo del estrés en el compromiso institucional y la importancia de la resiliencia, autoeficacia, apoyo social e inteligencia emocional como factores mitigadores, este estudio propone realizar un análisis de regresión lineal con estas variables, sumando al estrés, como predictores del compromiso institucional. Este enfoque permitirá identificar las relaciones directas entre estas variables y proporcionar una base sólida para diseñar intervenciones efectivas que mejoren el bienestar y el rendimiento de los cadetes militares. La integración de programas de entrenamiento que aborden estas áreas puede no solo reducir las tasas de desertión, sino también fortalecer la lealtad y dedicación de los cadetes a su institución, mejorando así la eficiencia y cohesión de las Fuerzas Armadas (Aker, 2023; Zueger *et al.*, 2023).

Por lo tanto, el objetivo del presente estudio es examinar cómo el estrés, la autoeficacia, el apoyo social y la inteligencia emocional influyen en el compromiso institucional de los cadetes militares. Las hipótesis del estudio son las siguientes:

1. el estrés percibido tendrá un efecto negativo directo sobre el compromiso institucional; y
2. la autoeficacia, el apoyo social y la inteligencia emocional tendrán efectos positivos directos sobre el compromiso institucional.

Metodología

Diseño y muestra

El diseño de este estudio fue de tipo correlacional transversal. La muestra consistió en la totalidad de la población de cadetes de primer año de las carreras de licenciatura en Enfermería y licenciatura en Conducción y Gestión Operativa en una institución militar argentina, lo que equivale a 391 participantes. Este enfoque asegura una cobertura completa

de la población objetivo, lo que fortalece la validez externa del estudio. Se incluyeron todos los cadetes que cumplían con los siguientes criterios de inclusión:

1. ser mayores de 18 años,
2. tener nacionalidad argentina, y
3. estar cursando activamente una carrera de grado en dicha institución.

El consentimiento informado fue recabado a través del formulario virtual creado en Google Forms. Antes de iniciar el cuestionario, los cadetes recibieron información sobre los objetivos del estudio, la confidencialidad de sus datos y se les aseguró que su participación era voluntaria. Además, se dejó claro que no habría ningún tipo de compensación monetaria o académica por su participación.

El tamaño de la muestra fue determinado con base en un análisis de potencia estadística, considerando un nivel de confianza del 95% y un poder estadístico de 0.80 para detectar efectos moderados en las variables estudiadas. En ambos casos, los participantes debían cumplir con los siguientes criterios de inclusión: (1) ser mayores de 18 años, (2) tener nacionalidad argentina, (3) estar cursando actualmente una carrera de grado en una institución militar y (4) haber brindado su consentimiento informado para la participación en el estudio. Aquellos estudiantes que estaban de baja médica no participaron en el estudio. La edad de los cadetes oscilaba entre un mínimo de 18 años y un máximo de 26 años, con una edad promedio de 20 años. La muestra consistió en 77% de cadetes masculinos y 23% femeninos, demostrando una representación más equilibrada de ambos géneros. En cuanto al estado civil, la mayoría de los cadetes (59.5%) eran solteros, seguidos por aquellos en una relación de pareja (30.4%), y un pequeño porcentaje (10.1%) que estaban casados. Respecto al lugar de residencia, el 73.4% de los cadetes residía en el área del Gran Buenos Aires, el 12.7% en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires,, mientras que el 13.9% provenía de otras áreas fuera de esta región.

Instrumentos

Encuesta de datos sociodemográficos y académicos (*ad hoc*)

Mediante ella se recabaron datos sociodemográficos de los participantes (edad, género, situación laboral, nivel socioeconómico autopercebido, estado civil, y cantidad de hijos) y situación académica (facultad, carrera, curso, asignaturas aprobadas, aplazadas y adeudadas, abandono de asignaturas y pérdida de regularidad).

Escala de Estrés Percibido - *Perceived Stress Scale (PSS)*

Se trata de una escala de autoinforme que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, elaborada por Cohen *et al.* (1988). Aquí se evalúa la respuesta automática ante estresores desde la autopercepción, sin necesidad de acudir a mediciones fisiológicas o de laboratorio. El PSS es un instrumento válido y confiable. El análisis de fiabilidad (consistencia interna) y validez convergente se realizó mediante correlación de Spearman. Como resultados, se obtuvo un valor de alfa de Cronbach de 0.80. Se divide en factores: el factor 1 son los elementos positivos 4, 5, 6, 7, 9, 10, 13, con un alfa de Cronbach 0.83. En el factor 2 son los elementos negativos 1, 2, 3, 8, 11, 12, 14, con un alfa de Cronbach de 0.78. Consta de 14 ítems, versión completa, un formato de respuesta de una escala tipo likert de 5 puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo y 4 = muy a menudo).

Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido

Permite conocer la red familiar y extrafamiliar y medir 4 dimensiones del apoyo social funcional: emocional, instru-

mental, interacción social positiva y apoyo afectivo. Está conformada por 20 ítems, con una escala de 5 puntos, donde a mayor puntuación mayor apoyo percibido. Presenta 5 opciones de respuesta: "Nunca", "Pocas veces", "Algunas veces", "La mayoría de las veces" y "Siempre". La prueba está validada en población argentina y presenta un índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.919 para su totalidad (Rodríguez Espínola y Enrique, 2007).

El Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT)

El Test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT) es una herramienta de evaluación de la inteligencia emocional que mide cuatro áreas de habilidades emocionales: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional. Ha sido validado en Argentina por Mikulic et al. (2013).

Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer (1996)

El único cambio introducido en el cuestionario original, que consta de 10 ítems con escalas tipo Likert de 4 puntos, fue el formato de respuesta a escalas de 10 puntos. Tal como se indicó anteriormente, evalúa el sentimiento estable de competencia personal para manejar de forma eficaz una gran variedad de situaciones estresantes.

La Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997)

La escala de compromiso organizacional de Meyer y Allen

mide 3 componentes del compromiso: afectivo, de continuidad y normativo. Consta de 18 ítems agrupados en 3 subescalas de 6 ítems cada una. Fue validada en Estados Unidos y adaptada en Perú, mostrando validez y confiabilidad. Mide el grado en que los empleados se sienten comprometidos emocionalmente, por necesidad o por obligación con su organización.

Procedimiento y análisis de datos

La recogida de información tuvo lugar al inicio del año lectivo 2024 y se realizó a través de un formulario virtual creado en Google Forms, enviado a través de correo electrónico. Inicialmente, se brindó información sobre los investigadores, el objetivo del estudio, la evaluación y su tiempo promedio, y las condiciones tecnológicas necesarias para poder completar el cuestionario. Al acceder al formulario, los estudiantes podían aceptar o rechazar participar, mediante la aceptación del consentimiento informado, en el que se indicaba el anonimato del proceso y que los datos solo se utilizarían con fines de investigación, así como también que los estudiantes no obtendrían beneficio monetario o académico por su participación.

Para el análisis de los datos se calcularon estadísticos descriptivos (media y desviación estándar) para las variables latentes de estrés, autoeficacia, apoyo social, inteligencia emocional y compromiso institucional. Estos análisis permitieron evaluar la distribución y características básicas de las variables estudiadas. Se realizaron análisis de correlación para examinar las relaciones entre las variables latentes y las correlaciones de Pearson se utilizaron para determinar la fuerza y dirección de las relaciones entre las 5 variables mencionadas. Finalmente, se llevó a cabo una regresión lineal con las variables latentes como predictores del compromiso institucional. Este análisis permitió identificar las relaciones directas entre estas variables y el compromiso institucional, proporcionando una comprensión más profunda de cómo estos factores interactúan para influir en el compromiso de los cadetes militares.

Resultados

En principio, se calcularon las medias y desviaciones estándar (SD) de los niveles de estrés, autoeficacia, apoyo social, inteligencia emocional y compromiso institucional (ver Tabla 1). Como se puede observar, las medias de inteligencia emocional, apoyo social y compromiso institucional resultaron elevadas, siendo que las puntuaciones máximas fueron 95, 112, 40 y 90 respectivamente. Por su parte, estrés obtuvo una media muy baja, siendo la puntuación máxima de 105.

Posteriormente, se llevaron a cabo correlaciones entre las variables anteriormente nombradas. Se encontraron correlaciones con un tamaño de efecto muy grande entre la inteligencia emocional y el estrés, entre la inteligencia emocional y la autoeficacia, y entre la autoeficacia y el estrés. Se observó que, a mayores niveles de inteligencia emocional en los cadetes, se reportaron menores niveles de estrés. También se pudo ver que, a mayores niveles de inteligencia emocional, se informaron mayores niveles de autoeficacia y, por su parte, a mayores niveles de autoeficacia, se encontraron menores niveles de estrés.

Por otro lado, se encontraron grandes correlaciones con un tamaño de efecto grande entre el compromiso institucional y el estrés, y la autoeficacia y la inteligencia emocional. Por lo tanto, a mayores niveles de compromiso institucional, se reportaron menores niveles de estrés, por un lado, y, por el otro, mayores niveles de autoeficacia e inteligencia emocional.

A su vez, se encontraron correlaciones con un tamaño de efecto mediano entre el apoyo social y el compromiso institucional, y la inteligencia emocional y el estrés. Se pudo ver que a mayores niveles de apoyo social se reportaron mayores niveles de compromiso institucional e inteligencia emocional, y, por su parte, menores niveles de estrés.

Factores que influyen en el compromiso institucional de estudiantes argentinos que cursan el primer año de una carrera militar

Variable	1	2	3	4	5
1. Estrés	-				
2. Autoeficacia	-.70	-			
3. Apoyo social	-.38	.30	-		
4. Inteligencia emocional	-.78	.75	.44	-	
5. Compromiso institucional	-.59	.52	.30	.66	-
M	16.40	33.63	79.35	90.20	65.35
SD	8.17	4.82	15.03	12.91	7.48

Tabla 1: medias, desviaciones estándar y correlaciones entre las variables de estudio. Nota: todas las correlaciones son estadísticamente significativas al nivel de $p < .001$.

Posteriormente, se realizó una regresión lineal múltiple para evaluar la relación entre el compromiso institucional y las variables predictoras: estrés percibido, autoeficacia, apoyo social e inteligencia emocional total. El modelo de regresión lineal múltiple mostró que la inteligencia emocional fue un predictor significativo del compromiso institucional total ($p < 0.01$), mientras que las demás variables no resultaron predictores significativos (ver Tabla 2). El modelo resultante presentó un R^2 ajustado de 0.09, lo que indica que aproximadamente el 9% de la variabilidad en el compromiso puede ser explicado por el modelo (ver Tabla 3).

Variable	Coefficiente	Error Estándar	t	p
(Intercepto)	52.368	4.769	10.981	$< 2e-16^{***}$
Estrés	-0.089	0.061	-1.475	0.141
AUTOEFICACIA	0.057	0.102	0.558	0.577
APOYO_TOTAL	0.026	0.026	0.991	0.322
IE_TOTAL	0.116	0.040	2.890	0.004**

Tabla 2: coeficientes de la regresión lineal.

Medida	Valor
R-cuadrado	0.10
R-cuadrado Ajustado	0.09
F	11.24
p	1,22E-5

Tabla 3: medidas de ajuste del modelo de regresión.

Discusión

Los resultados de este estudio han revelado hallazgos significativos, en relación con los factores que influyen en el compromiso institucional de los cadetes de primer año en una institución militar argentina.

En primer lugar, los análisis descriptivos indicaron que los cadetes reportaron altos niveles de apoyo social, inteligencia emocional y compromiso institucional, mientras que los niveles de estrés percibidos fueron bajos. Estas puntuaciones, comparadas con los límites máximos de las escalas utilizadas, sugieren que en esta muestra los cadetes manejan adecuadamente el estrés y cuentan con una red de apoyo y habilidades emocionales sólidas, lo que podría contribuir a su compromiso institucional.

Las correlaciones significativas encontradas entre el apoyo social y el compromiso institucional, y entre la autoeficacia y el compromiso, sugieren que estos factores desempeñan un papel importante en la experiencia de los cadetes. Estas asociaciones positivas indican que, en general, mayores niveles de apoyo social y autoeficacia están asociados con mayores niveles de compromiso, lo que es consistente con la teoría de que el apoyo social y la autoeficacia son esenciales para el bienestar y la motivación en contextos desafiantes (Kanapeckaitė *et al.*, 2022; Nordmo *et al.*, 2022; Schwarzer y Knoll, 2007; Sefidan *et al.*, 2021).

En cuanto a los análisis de regresión, la inteligencia emo-

cional se destacó como un predictor significativo y factor crucial para el compromiso institucional de los cadetes. Este hallazgo sugiere que los que cuentan con mayores habilidades para percibir, comprender y manejar sus emociones, así como las de los demás, tienden a estar más comprometidos con su formación militar. Este resultado es coherente con la literatura existente, que resalta la importancia de la inteligencia emocional en contextos educativos y profesionales, donde se ha demostrado que mejora la adaptación, la resiliencia y el desempeño (Goleman, 2018). Además, la inteligencia emocional en el liderazgo militar ha sido asociada con la creación de equipos cohesivos y resilientes, lo cual es esencial para el éxito en entornos militares (Baba *et al.*, 2023; Gavin-Chocano *et al.*, 2023). En este entorno, la inteligencia emocional no sólo facilita la cohesión de los equipos, sino que también mejora las habilidades de liderazgo y la capacidad para enfrentar situaciones adversas (Freitas, 2022). Programas que integran la inteligencia emocional en la formación militar han mostrado mejoras en la efectividad del liderazgo y en la cohesión del grupo (Turituri, 2023).

Contrario a las expectativas, el estrés percibido no fue un predictor significativo del compromiso. Es posible que el entorno estructurado y disciplinado de la institución militar proporcione mecanismos de apoyo que mitiguen los efectos negativos del estrés en el compromiso. Además, la formación militar puede incluir componentes que preparen a los cadetes para enfrentar situaciones estresantes de manera más eficaz, lo que podría explicar la falta de una relación significativa entre el estrés percibido y el compromiso (Pallavicini *et al.*, 2016).

La autoeficacia y el apoyo social tampoco mostraron ser predictores significativos del compromiso en esta muestra. Aunque estos factores se han asociado comúnmente con el compromiso en otros contextos (Bandura, 1997; Schaufeli y Bakker, 2004), su falta de significancia en este estudio podría deberse a características específicas de la población estudiada. Los cadetes pueden tener niveles relativamente unifor-

mes de autoeficacia y percepción de apoyo social debido a la naturaleza estructurada y comunitaria de la vida militar, donde la cohesión de grupo y el sentido de pertenencia son promovidos activamente. Debido a que todos los cadetes podrían presentar niveles comparables de autoeficacia y apoyo social, estas variables no muestran variabilidad suficiente para influir significativamente en el compromiso institucional.

Estos hallazgos tienen importantes implicaciones prácticas para el diseño de programas de formación y apoyo en instituciones militares. Dado que la inteligencia emocional se ha identificado como un factor clave para el compromiso, se recomienda la implementación de programas de desarrollo de inteligencia emocional como parte del programa de formación de los cadetes. Tales programas podrían incluir entrenamiento en habilidades de percepción y manejo emocional, estrategias de regulación emocional y ejercicios para mejorar la empatía y la comprensión emocional. Estos enfoques pueden contribuir no solo a aumentar el compromiso de los cadetes, sino también a mejorar su bienestar general y capacidad de liderazgo (Long, 2020).

Una limitación de este estudio es su enfoque en cadetes de primer año en una sola institución militar, lo que puede restringir la generalización de los resultados a otras poblaciones o contextos. Futuros estudios podrían explorar estas relaciones en cadetes de diferentes años de formación y en diversas instituciones militares para verificar la consistencia de estos hallazgos.

En conclusión, este estudio subraya la importancia de la inteligencia emocional como un factor determinante del compromiso en cadetes de primer año en una institución militar. Los programas que fomentan el desarrollo de la inteligencia emocional pueden ser esenciales para mantener y aumentar el compromiso de los cadetes, contribuyendo así al éxito y la retención en su formación militar.

Referencias bibliográficas

- Aker, J. A. (2024). Military mental health and building resilience in 2023. *Military Health System*. Recuperado de <https://www.health.mil>.
- Allen, N. J. y Meyer, J. P. (1996). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: An examination of construct validity. *Journal of Vocational Behavior*, 49(3), 252-276. Recuperado de <https://doi.org/10.1006/jvbe.1996.0043>.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W H Freeman/Times Books/ Henry Holt & Co.
- Bang, H., Nilsen, F., Boe, O., Eilertsen, D. E. y Lang-Ree, O. C. (2021). Predicting army cadets' performance: The role of character strengths, GPA and GMA. *Journal of Military Studies*, 10(1), 139-153. Recuperado de <https://doi.org/10.2478/jms-2021-0016>.
- Baba, M. M., Krishnan, C. y AI-Harthy, F. N. (Eds.). (2023). *Emotional Intelligence for Leadership Effectiveness: Management Opportunities and Challenges during Times of Crisis*. Nueva York, Estados Unidos: Apple Academic Press.
- Bekesiene, S. et al. (2023). Impact of personality on cadet academic and military performance within mediating role of self-efficacy. *Frontiers in Psychology*, 14. Recuperado de <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1266236>.
- Brooks, S. K. y Greenberg, N. (2018). Non-deployment factors affecting psychological stress in military personnel. *Occupational Medicine*, 68(7), 461-467. Recuperado de

<http://dx.doi.org/10.1080/09638237.2016.1276536>.

Cohen, S. y Wills, T. A. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310.

Holt-Lunstad, J., Smith, T. B. y Layton, J. B. (2010). Social relationships and mortality risk: a meta-analytic review. *PLoS Medicine*, 7(7), e1000316. Recuperado de <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000316>.

Garcia Zea, D., Sankar, S. y Isna, N. (2020). The Impact of Emotional Intelligence in the Military Workplace. *Human Resource Development International*, 26, 85-101. <https://doi.org/10.1080/13678868.2019.1708157>.

Gavín-Chocano, Ó., García-Martínez, I., Pérez-Navío, E. y Molero, D. (2023). Resilience as a mediating variable between emotional intelligence and optimism-pessimism among university students in Spanish universities. *Journal of Further and Higher Education*, 47(3), 407-420. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2022.2133994>.

Goleman, D. (2018). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Londres, Reino Unido: Bloomsbury Publishing.

Kanapeckaitė, R., Bekesiene, S. y Bagdžiūnienė, D. (2022). Reserve Soldiers' Psychological Resilience Impact to Sustainable Military Competences: on the Mediating Role of Psychological Skills (Effort, Self-efficacy, Proactivity). *Sustainability*, 14(11), 68-10. <https://doi.org/10.3390/su14116810>

Long, J. (28 de agosto de 2020). *Our Clear and Present Need: An Emotionally Intelligent Military*. From the Green Notebook. Recuperado de <https://fromthegreennotebook.com/2020/08/28/our-clear-and-present-need-an-emotionally-intelligent-military/>.

- Maddi, S. R., Khoshaba, D. M., Harvey, R. H., Fazel, M. y Resurreccion, N. (2011). The Personality Construct of Hardiness, V: Relationships With the Construction of Existential Meaning in Life. *Journal of humanistic psychology, 51*(3), 369-388 Recuperado de <https://doi.org/10.1177/0022167810388941>.
- Maddocks, S. (2023). New Trends in Emotional Intelligence: Conceptualization, Understanding, and Assessment. *Frontiers in Psychology*.
- Miao, C., Humphrey, R. H. y Qian, S. (2017). A meta-analysis of emotional intelligence and work attitudes. *Journal of Occupational and Organizational Psychology, 90*(2), 177-202 Recuperado de DOI:10.1111/joop.12167.
- Navickienė, O. y Vasiliauskas, A. V. (2024). The effect of cadet resilience on self-efficacy and professional achievement: verification of the moderated mediating effect of vocational calling. *Frontiers in Psychology, 14*. Recuperado de <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1330969>.
- Niederhauser, M., Zueger, R., Annen, H., Gültekin, N., Stanga, Z., Brand, S.; Sadeghi-Bahmani, D. (2023). Effects of Resilience Training on Resilient Functioning in Chronic Stress Situations among Cadets of the Swiss Armed Forces. *Healthcare, 11*, 1329. <https://doi.org/10.3390/healthcare11091329>.
- Nordmo, M., Sørli, H. O., Lang-Ree, O. C. y Fosse, T. H. (2022). Decomposing the effect of hardiness in military leadership selection and the mediating role of self-efficacy beliefs. *Military Psychology, 34*(6), 697-705. Recuperado de doi: 10.1080/08995605.2022.2054658.
- Pallavicini, F., Argenton, L., Toniuzzi, N., Aceti, L. y Mantovani, F. (2016). Virtual Reality Applications for Stress Management Training in the Military. *Aerospace medicine*

- and human performance, 87(12), 1021-1030. Recuperado de DOI: 10.3357/AMHP.4596.2016.
- Ragin, D.F. (2017). *Health Psychology: An Interdisciplinary Approach* (3era ed.). Nueva York, Estados Unidos: Routledge. Recuperado de <https://doi.org/10.4324/9781315512297>.
- Schaufeli, W. B. y Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi sample study. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(3), 293-315. Recuperado de DOI: 10.1002/job.248.
- Schunk, D. H. y DiBenedetto, M. K. (2020). Motivation and social cognitive theory. *Contemporary Educational Psychology*, 60, 101832. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2019.101832>.
- Schwarzer, R. y Knoll, N. (2007). Functional roles of social support within the stress and coping process: A theoretical and empirical overview. *International Journal of Psychology*, 42(4), 243-252. Recuperado de doi:10.1080/00207590701396641.
- Sefidan, S., Pramstaller, M., La Marca, R., Wyss, T., Sadeghi-Bahmani, D., Annen, H. y Brand, S. (2021). Resilience as a Protective Factor in Basic Military Training, a Longitudinal Study of the Swiss Armed Forces. *Int J Environ Res Public Health*, 18(11), 6077. Recuperado de doi: 10.3390/ijerph18116077.
- Turituri, G. (2023). The Perception of Army Counselors on the Impact of Emotional Intelligence Training on Army Non-commissioned Officer Leadership Decision-Making Effectiveness. *Dissertations* 521. Uchino, B. N. (2009). Understanding the Links Between Social Support and Physi-

cal Health: A Life-Span Perspective With Emphasis on the Separability of Perceived and Received Support. *Perspectives on Psychological Science*, 4(3), 236-255. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/j.1745-6924.2009.01122.x>.

Zueger, R., Niederhauser, M., Utzinger, C., Annen, H. y Ehlert, U. (2023). Effects of Resilience Training on Mental, Emotional, and Physical Stress Outcomes in Military Officer Cadets. *Military Psychology*, 35(6), 566-576. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/08995605.2022.2139948>.